

PREGUNTAS FRECUENTES

Principio Motivar



INSTITUTO DE
MEDIACIÓN PEDAGÓGICA

DIA

¿En qué momento se debe motivar?

- La motivación debe mantenerse a lo largo de toda la sesión, pues es un factor clave para que sea rica y significativa para todos. Es importante hacer sentir a los participantes que son escuchados y que sus comentarios son interesantes.

¿Qué pasa si las frases de aliento se usan en todo momento?

- Pierden fuerza y los participantes dejan de tomarlas en cuenta; por consiguiente, ya no cumplen con la función de motivar y desarrollar la autoestima. Sea honesto, la actitud es la manera de alentar a los participantes, por lo que es sumamente importante tener cuidado con el lenguaje corporal y la coherencia de las interacciones.

¿Qué hacer para no repetir las frases de aliento?

- Es útil personalizar las frases al buscar lo interesante o valioso del comentario del participante. Por ejemplo, en lugar de decir "Muy bien", identifique y explique el proceso: "Buena reflexión, Juan, observaste con atención y encontraste muchos detalles".

¿Las frases de aliento son la única forma de fortalecer la seguridad y la autoestima?

- No, existen otras maneras de hacerlo: por ejemplo, mostrar una actitud cálida, acercarse y tocar el hombro a los participantes o darles una palmada en la espalda, escucharlos con atención o hacer un comentario empático.

¿Cómo influye la actitud del practicante de mediación?

- Es clave e influye directamente en el ánimo de los participantes: si el grupo percibe que usted disfruta con la sesión, participará más. Crear un espacio de seguridad en donde los participantes no se sientan juzgados, rechazados o criticados favorecerá la dinámica.

¿Cómo saber si la sesión tiene ritmo?

- Los mejores indicadores para identificar el ritmo de la sesión son la participación de los alumnos y su atención. Si no participan activamente y están dispersos, probablemente estén aburridos y sea momento de hacer más dinámica la sesión.

¿Cómo mantener el ritmo en la sesión?

- Detecte el momento en que los comentarios se vuelvan repetitivos; resuma y abra el espacio a nuevas ideas, fomente la participación de todo el grupo; trate de no parafrasear demasiado, solo cuando los comentarios no se escuchen o las ideas estén mal estructuradas. Las preguntas ayudan a mantener el ritmo y el interés del grupo.

¿Cuáles son los momentos adecuados para resumir?

- Cuando los comentarios de los participantes son repetitivos y es necesario abrir a nuevas ideas para recuperar la atención o iniciar de nuevo el capítulo de discusión.

Ejemplo. Practicante de mediación *dir*: "Vamos a hacer un resumen de lo que hemos hablado hasta ahora: casi todos hemos comentado que viven cerca de una cascada, que tienen una relación cercana con la tierra y la naturaleza, están preocupados porque hay poco alimento y salieron a recolectar. ¿A dónde irán? ¿Qué pueden hacer? ¿Qué acciones pueden ayudarles? ¿Cómo se pueden organizar?"



¿ Qué estrategia puedo usar para realizar el resumen?

- Captar cuál es la idea central de las participaciones.
- Encontrar las semejanzas y las diferencias entre las ideas.
- Agrupar las ideas similares en relación con ciertos aspectos o temas.
- Agrupar las ideas en grandes categorías. Ir de lo menos a lo más relevante sin detenerse en los detalles. Ejemplo:

1. Personajes: "Hemos dicho que podría ser una princesa, o una reina, una diosa o simplemente una señora".
2. De lugar: "Mencionaron que podía ser un jardín, un bosque, o una selva tropical".
3. Sobre lo que sucede: "Dijeron que está lavándose los pies porque tiene calor, o que huyó del castillo que se estaba incendiando, también dijeron que está esperando a su novio quien se fue a la guerra".
4. De sus sentimientos: "Mencionaron que estaba triste, preocupada, pensativa o simplemente relajada."

¿ Cuándo parafrasear?

- Cuando el comentario del participante no se escuchó claramente debido a que es tímido y habla con un volumen bajo o tiene problemas de dicción, etcétera.
- Cuando la idea está mal estructurada y no fue entendida por los demás participantes.
- Evite hacerlo constantemente, cuando se parafrasea demasiado la sesión tiende a volverse pesada y aburrida.

